

Présentation d'entreprise

INFORMATIQUE ET CONSOMMABLES
FOURNITURES DE BUREAU
BUREAUTIQUE
MOBILIER



ALTER
BURO

*Le monde du bureau,
autrement*

www.alterburo.fr

Bienvenue chez Alterburo !

Découvrez les piliers
qui définissent notre offre :

Des solutions conçues pour vous



Une large gamme : des fournitures de bureau aux produits d'hygiène en passant par l'équipement informatique, et bien d'autres encore.

La proximité : une réalité

Un binôme dédié : un(e) conseiller(e) de proximité ainsi qu'un(e) assistant(e) en back-office pour garantir la réactivité.



Un partenaire fiable et performant



Recevez vos commandes rapidement et dans les meilleures conditions grâce à...



...nos équipements de haut niveau...



...et un système de livraison efficace !

Les services en plus,

Vous avez besoin d'aide pour créer vos supports imprimés, optimiser vos consommations ou faire évoluer vos bureaux ?
Nous sommes à votre écoute !



Partenaire au quotidien de la vie de votre entreprise,
nous avons sélectionné avec soin
des produits qui répondent à tous vos besoins
et contribuent à votre qualité de vie au travail.

Au cœur de
L'ATELIER
ou pour la
pause-café...



En réunion
PLÉNIÈRE
et jusqu'aux
sanitaires



Pour soigner la
DÉCO,
le confort des
bureaux...



Envois
SÉCURISÉS,
archives bien
ordonnées...



Et rester
PERFORMANT
durant vos
déplacements...



Pour **écrire**
IMPRIMER
et aussi
effacer...



1 SOCIÉTÉ DU GROUPE
OBE
Online
Business
Entreprises

88 M€
CA GROUPE
EN 2017

9 000
RÉFÉRENCES
+ 300
FOURNISSEURS



1 FORCE DE VENTE ORGANISÉE

EN BINÔME

**ALTER
BURO**

EN QUELQUES CHIFFRES

154
COLLABORATEURS

DONT
90 PERSONNES DÉDIÉES
DIRECTEMENT AU CLIENT

1 IMPLANTATION
NATIONALE



1 RELATION DE
PROXIMITÉ

PLUS DE
40 ANS D'HISTOIRE ET
AUTANT D'EXPÉRIENCE



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



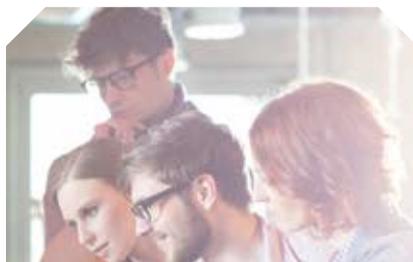
ALTERBURO

13 rue Jan Palach
CS 30349 - 44816 Saint Herblain
Tél : 02 40 92 15 78 - Fax : 02 40 92 80 78
accueil@alterburo.fr

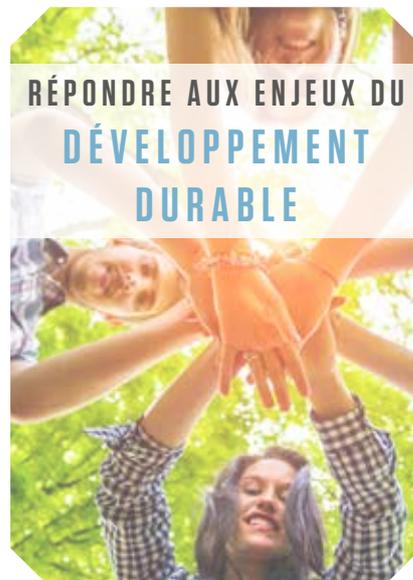
NOS OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT



ENTREtenir et DÉVELOPPER
NOTRE RELATION DE
PROXIMITÉ



ÉVOLUER / S'ADAPTER
AU RYTHME ET AUX
BESOINS DE NOS CLIENTS



RÉPONDRE AUX ENJEUX DU
**DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

UNE LOGISTIQUE TAILLÉE POUR LA PERFORMANCE



20 QUAIS DE CHARGEMENT

CAPACITÉ ET EFFICACITÉ
HAUTE RÉACTIVITÉ
TECHNOLOGIE DE POINTE

LIVRAISON
24 À 48H



10 000 M²
DE STOCKAGE ET PRÉPARATION

2 000
LIGNES DE COMMANDE PAR HEURE

9 000
RÉFÉRENCES GÉRÉES EN STOCK EN PERMANENCE

99,2 %

DES PRODUITS COMMANDÉS DISPONIBLES SUR STOCK

(TAUX CONSTATÉ EN 2017)

DES ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN

LE E-BUSINESS : UN OBJECTIF, VOUS FACILITER LES ACHATS DE FOURNITURES



Accès sécurisé à votre compte 24H/24H



Gestion multi-utilisateurs



Suivi et historique de vos commandes



Outils statistiques : meilleure maîtrise de vos coûts



Mini site clients à vos couleurs avec vos produits favoris et leur disponibilité en temps réel



commandes.alterburo.fr

LA QUALITÉ : DES SOLUTIONS RESPONSABLES ET UN SENS DE L'ENGAGEMENT



Engagement dans un processus d'amélioration continue pour :

- accroître notre efficacité
- améliorer la qualité de nos prestations
- poursuivre nos actions en matière de développement durable



En 2007, obtention pour notre plateforme logistique et notre siège social de la certification ISO 9001 : 2008



- Modes de livraisons adaptés à vos besoins
- Optimisation des livraisons (choix contenants, fréquence de livraison...) pour limiter l'impact environnemental

Enquêtes de satisfactions pour être à l'écoute de vos besoins



MIEUX AGIR POUR MIEUX RESPECTER

Un objectif, réduire l'impact de notre activité sur la planète !

Consommation des véhicules/100 kms parcourus, consommation énergétique de nos sites...

Réduction de nos volumes de cartons utilisés, tri de nos déchets, collecte et valorisation des déchets de nos clients

Diffusion de bonnes pratiques et de gestes verts

Optimisation des tournées, formation de nos chauffeurs à la conduite rationnelle

Offre complète (30% des références catalogue)

Le choix de nos fournisseurs pour plus de transparence et de traçabilité

Adhésion aux éco-organismes (recyclage papier et mobilier)

Adhésion, mise en oeuvre et diffusion des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Rapport annuel et synthèse de nos actions, disponible sur www.unglobalcompact.org

CIITEO



UN ACCENT MIS SUR LES ÉCOPRODUITS !

Nous privilégions 3 critères majeurs pour évaluer et sélectionner les produits :



/ L'économie d'usage

- produits à plus longue durée de vie
- produits réparables, rechargeables et/ou recyclables
- consommation d'énergie faible



/ Protéger l'environnement et les ressources

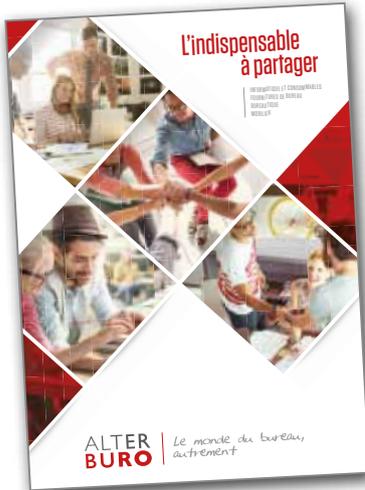
- choix des modes de production ayant un faible impact sur l'environnement
- produits à base de matières recyclées



/ Transparence et information

- vérifier les écolabels et certifications des produits et sites de production
- vérifier les auto-déclarations de nos fournisseurs

MIEUX VOUS DONNER LE CHOIX POUR MIEUX VOUS SATISFAIRE



LE CATALOGUE GÉNÉRAL : LE PLUS GRAND CHOIX POUR ÉQUIPER VOTRE BUREAU !

- Pour répondre à toutes les situations
- Une solution adaptée aux besoins spécifiques de chacun.

1 GAMME ÉVOLUTIVE
ET ACTUALISÉE EN
FONCTION DE VOS
BESOINS

9000 RÉFÉRENCES

POUR TOUS
LES BUDGETS

**FOURNITURES
DE BUREAU**

PRODUITS D'HYGIÈNE
ET D'ENTRETIEN

ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

MOBILIER

EPI...

DES CATALOGUES THÉMATIQUES ET DES PROMOS TOUTE L'ANNÉE POUR MULTIPLIER LES OCCASIONS DE VOUS FAIRE PLAISIR !



Promo ABC



EPI



Mobilier



Agendas



Objets publicitaires
et promotionnels

MIEUX VOUS ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN

Alterburo c'est un binôme dédié...



Votre conseiller(e)
de proximité



Votre assistant(e) en
back-office



Nos équipes sont à votre disposition
du lundi au vendredi
au **02 40 92 90 34**



par e-mail :
serviceclient@alterburo.fr

...et un service Relation Qualité client toujours à votre écoute !



PERSONNALISATION DE VOS DOCUMENTS À VOS COULEURS !

Nous gérons pour vous le marquage de vos papiers entête, enveloppes, agendas, calendriers, stylos et tout objet de communication qui accompagnent la vie de votre entreprise. Démarquez-vous en offrant à vos clients et collaborateurs un objet personnalisé !



Conception

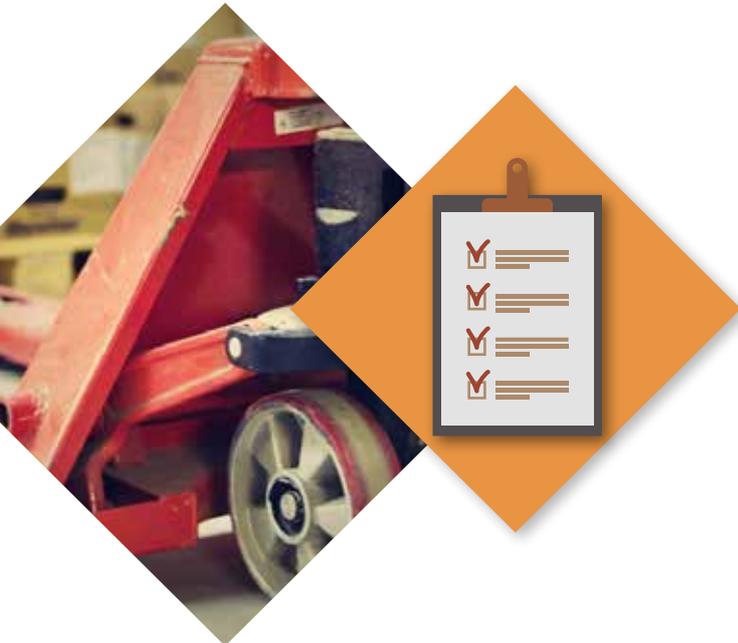
Installation



Montage

ÉTUDE ET SUIVI DE PROJETS D'AMÉNAGEMENT DE BUREAU

De la conception (montage 3D) à la réalisation (montage et installation), des solutions sur mesure qui garantissent l'ergonomie des espaces et postes de travail pour que chaque jour, bien-être et efficacité soient les mots clés de vos collaborateurs.



GESTION EXTERNALISÉE DE VOS STOCKS PRODUITS

Grâce à la mise en oeuvre de synergies immédiates (achats et logistique), nous vous offrons un pilotage et un accompagnement au quotidien. Vous pouvez ainsi vous consacrer pleinement à votre activité.



GESTION OPTIMISÉE DE VOS MODES D'IMPRESSION

La réalisation d'un audit de votre parc d'imprimantes et de vos besoins en vue d'optimiser vos modes d'impression (achat matériel ou location, maintenance du parc,...) et de vous proposer la solution qui vous permettra une meilleure gestion et maîtrise de votre coût à la page.

Le coût copie = l'externalisation au service de la rationalisation

La marque Imaging par A+B



100% ÉCONOMIQUE

Des cartouches à prix défiant toute concurrence.



LARGE GAMME

+ de 400 références couvrant 98% du parc d'imprimantes installées.



QUALITÉ GARANTIE

Chaque cartouche est testée selon les normes ISO/IEC 19752 et 24712.



PRODUCTION INTÉGRÉE

Fabriquée en Mayenne, sélection rigoureuse de composants, processus de fabrication maîtrisé



La marque A+B

LA QUALITÉ AVANT TOUT

La gamme A+B s'appuie sur des critères de sélection précis

AVOIR LE CHOIX, C'EST IMPORTANT

Quelques soient vos besoins, la marque A+B vous garantit un produit au meilleur rapport qualité-prix !



NOUS FAIRE CONFIANCE, C'EST CHOISIR ...



LA QUALITÉ

Une équipe engagée dans une démarche d'amélioration continue au service de la satisfaction client



LE SERVICE

Réactivité et souplesse grâce à la mise en place d'un binôme dédié



LA FIABILITÉ

Un outil logistique performant, un service commercial de proximité, des services supports expérimentés



L'EXPÉRIENCE

La capacité démontrée de gestion de comptes clients complexes et exigeants



LE RESPECT

S'engager dans un partenariat basé sur le respect mutuel



DÉCOUVREZ NOS MEILLEURES SOLUTIONS !

**MIEUX
VOUS SERVIR**

La proximité, une réalité

Nous mettons tout en oeuvre pour faciliter votre parcours d'achat et sécuriser votre livraison :

- un binôme dédié
- des moyens de commandes multiples
- une commande saisie avant 12h expédiée le jour même

**MIEUX
VOUS
SATISFAIRE**

Les services en plus

Besoin d'aide pour vos imprimés, optimiser vos consommations ou aménager vos espaces de travail ? À votre service !

Nos prestations sur-mesure sont conçues pour vous !

**MIEUX
RESPECTER**

Des solutions conçues pour vous

À l'écoute de vos besoins, nous enrichissons constamment nos gammes et notre offre, de la fourniture de bureau aux produits d'hygiène et d'entretien, en passant par l'équipement informatique.

**MIEUX
VOUS DONNER
LE CHOIX**

Se conduire en partenaire

professionnel, c'est être fiable, solidaire et engagé. Nos actions concrètes basées sur le bon sens et la rationalisation, la transparence et le respect de l'environnement en sont la preuve.

**ALTER
BURO**

*Le monde du bureau,
autrement*

INFORMATIQUE ET CONSOMMABLES - FOURNITURES DE BUREAU - BUREAUTIQUE - MOBILIER

www.alterburo.fr